



Termos e Condições que regulam a Promoção “É Só Subir” em Moçambique

1. Preâmbulo

- 1.1. Estes Termos e Condições ("os Termos e Condições") aplicam-se à Promoção *É Só Subir* da DStv em Moçambique ("a Promoção") e considera-se que uma pessoa que participa da Promoção leu, entendeu e aceitou os presentes Termos e Condições.
- 1.2. Durante a Promoção, os Assinantes elegíveis da DStv beneficiarão do upgrade para o próximo pacote mais alto mediante pagamento, conforme previsto na cláusula 4.
- 1.3. Os Termos e Condições poderão ser alterados de tempos em tempos.

2. Período da Promoção

A Promoção decorrerá entre as 00:00 horas de **20 de Janeiro de 2020** e as 23:59 horas de **29 de Fevereiro de 2020** ("Período da Promoção").

3. Elegibilidade

- 3.1. Para participar da Promoção, uma pessoa deve:
 - 3.1.1. à data do início da presente campanha, 20 de Janeiro de 2020, estar conectado aos pacotes Facil, Família, Grande, Grande Mais, Bué ou Premium ("pacotes elegíveis"); e
 - 3.1.2. manter-se conectado a um dos pacotes elegíveis mediante renovação da sua subscrição antes da desconexão; ou
 - 3.1.3. caso esteja desconectado entre 20 de Janeiro de 2020 e 31 de Janeiro de 2020 e se reconecte a qualquer um dos pacotes elegíveis, conectando-se ao mesmo pacote em que esteve conectado pela última vez ou a um pacote mais alto.
- 3.2. A Promoção não está aberta a:
 - 3.2.1. Assinantes DStv, subscritores do pacote Mega a data de início da Promoção; Os Assinantes do pacote Mega que fizerem o *downgrade* dos seus pacotes durante esta Promoção não se qualificarão para esta Promoção.
 - 3.2.2. Assinantes que já estejam a beneficiar de qualquer outra promoção da DStv;

- 3.2.3. Assinantes que tenham efectuado o pagamento anual adiantado ou tenham efectuado pré-pagamento para qualquer período em adiantamento que paguem por meio de ordens de débito;
- 3.2.4. administradores, membros, sócios, agentes, empregados ou consultores de empresas do Grupo MultiChoice ou qualquer fornecedor de bens ou serviços relacionados com a promoção; e
- 3.2.5. o cônjuge, parceiro, parceiro de negócios ou associado, ou o pai, filho ou irmão, natural ou adotado, de qualquer uma das pessoas especificadas em 3.2.4 acima.
- 3.3. Produtos adicionais, como canais indianos e portugueses, e recursos como acesso ao Xtra View e HD PVR não estão incluídos na Promoção. Se necessário, os Assinantes terão que fazer pagamentos separados para esses complementos às taxas publicadas.

4. **Como Participar**

- 4.1. Um Assinante DStv que subscreva qualquer dos pacotes elegíveis entre **20 de Janeiro de 2020 e 29 de Fevereiro de 2020** e paga atempadamente a taxa de subscrição completa, será promovido para o pacote imediatamente superior ao pacote pago pelo Assinante da DStv. Por exemplo, se um Assinante DStv pagar atempadamente a taxa de assinatura completa para se conectar ao pacote Facil em 21 de Janeiro de 2020, ele será promovido para o pacote Família dentro de 48 horas a contar de 21 de Janeiro de 2020 pelo período subscrito.
- 4.2. Para evitar dúvidas, esta Promoção e as actualizações definidas neste documento não estarão disponíveis após 29 de Fevereiro de 2020.
- 4.3. Caso a actualização automática não ocorra, faremos a actualização no menor tempo possível após a notificação pelo assinante da DStv.
- 4.4. A subscrição não é transmissível e não pode ser adiada, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro item.
- 4.5. É responsabilidade do Assinante DStv garantir que o pagamento do Assinante DStv seja recebido pela MultiChoice dentro do Período da promoção.

5. **Outros termos e condições de participação**

- 5.1. A MultiChoice reserva-se ao direito de emendar, variar, adiar, suspender, retirar temporariamente ou cancelar a Promoção a qualquer momento. Em qualquer um destes eventos, a notificação será feita através de anúncios na mídia ou de qualquer outra forma que a MultiChoice possa escolher e tal notificação entrará em vigor imediatamente ou na data referida em tal notificação.
- 5.2. No caso de tal alteração, variação, adiamento, retirada, suspensão ou cancelamento, o Assinante concorda em renunciar a quaisquer direitos, interesses e expectativas que o Assinante possa ter em termos desta Promoção e reconhece que o Assinante não terá

qualquer recurso contra a MultiChoice ou suas afiliadas de qualquer forma ou de forma alguma.

- 5.3. O não cumprimento, pela MultiChoice, de qualquer dos direitos ou disposições dos Termos e Condições não será considerado como uma renúncia a esse direito ou disposição.
 - 5.4. Sem limitação, nós e nossas afiliadas não somos responsáveis por quaisquer problemas encontrados com comerciantes de terceiros.
 - 5.5. A MultiChoice e suas afiliadas não são responsáveis por quaisquer custos que você possa incorrer para participar desta Promoção.
 - 5.6. Não fazemos quaisquer representações ou damos quaisquer garantias, quer expressa ou implicitamente, relativamente a um prémio e, em particular, mas sem limitação, não fazemos quaisquer representações e não damos qualquer garantia de que o pacote, ou qualquer aspecto do mesmo, irá satisfazer os seus requisitos ou, se aplicável, as suas exigências, preferências, normas ou expectativas.
 - 5.7. A regra de construção de que os Termos e Condições serão interpretados contra a parte responsável pela elaboração ou preparação dos Termos e Condições não será aplicável.
 - 5.8. A MultiChoice pode ceder alguns ou todos os seus direitos e/ou ceder algumas ou todas as suas obrigações ao abrigo dos Termos e Condições a qualquer pessoa.
 - 5.9. Estes Termos e Condições da Promoção são complementares e **sujeitos aos Termos e Condições da MultiChoice Africa Holding que regulam a subscrição do Serviço DStv, aos Termos e Condições Padrão para Concursos MultiChoice em África** e a quaisquer outros termos e condições que o Assinante e a MultiChoice possam ter acordado de tempos a tempos. Todos estes Termos e Condições podem ser acedidos em <http://www.dstv.com>.
 - 5.10. A MultiChoice reserva-se o direito de suspender ou impedir qualquer Assinante envolvido em fraude ou manipulação do processo de participar na Promoção.
 - 5.11. Para mais informações sobre esta campanha, o Assinante poderá ainda contactar os números 21 411 222 ou 84 3788. As linhas estão disponíveis de Segunda-Feira à Sábado, das 08H às 22H e Domingos e feriados, das 08H às 20H. Mais esclarecimentos poderão ser obtidos por via da página do Facebook (www.facebook.com/DStvMozambique) que opera 24 horas por dia.
-