



## TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO PARA A DStv AGRADECE

1. Estes são os termos e condições desenvolvidos pela MultiChoice Africa Limited e pelos seus parceiros, copromotores, patrocinadores, subsidiárias e administradores, directores, trabalhadores, agentes e representantes ("MultiChoice").
2. Ao aceitar ou receber uma recompensa da MultiChoice, concorda que os presentes termos e condições sejam aplicados ao prémio a ser recebido.
3. A MultiChoice está a realizar um programa de recompensas, o "DStv Agradece", destinado a recompensar Subscritores da DStv que renovem a sua subscrição antes de serem desconectados ("Programa de Recompensas").
4. O Programa de Recompensas oferecerá aos Subscritores o acesso a canais adicionais nos pacotes da DStv ("Recompensas").
5. O Programa de Recompensas está aberto a:
  - 5.1. todos os Subscritores da DStv que subscrevam o serviço da DStv para o seu entretenimento em casa; e
  - 5.2. todos os Subscritores da DStv que paguem a sua subscrição antes de serem desconectados do serviço da DStv, ("Subscritores Elegíveis").
6. Sujeitos a dependências de sistema, os Subscritores Elegíveis serão automaticamente elegíveis para as Recompensas quando pagam a sua subscrição antes que a sua subscrição expire (ser desconectado).

9. 7. As Recompensas serão atribuídas a Subscritores Elegíveis sem qualquer custo. As Recompensas são recompensas padrão atribuídas pela MultiChoice. Se realizar quaisquer alterações a uma Recompensa para além da oferecida pela MultiChoice, será responsável pelos custos e despesas adicionais que lhe digam respeito.
- 10.8. Se um Subscritor Elegível desconecta a sua subscrição do serviço DStv, deixará de ser elegível para as Recompensas nos termos do Programa de Recompensas.
- 11.9. Para mais informação sobre as Recompensas, por favor, visitar a informação de campanha para cada Recompensa no website da MultiChoice para o território.
12. 10. Sujeito à informação de campanha, as Recompensas serão atribuídas aos Subscritores Elegíveis apenas e não podem ser transferidas, diferidas, alteradas ou trocadas por qualquer meio.
13. 11. As Recompensas serão atribuídas com base na informação fornecida pelo Subscritor Elegível à MultiChoice. Cada Subscritor Elegível deve garantir que a sua informação pessoal é recente e está actualizada nos sistemas da MultiChoice. A MultiChoice ou os seus fornecedores terceiros podem solicitar aos Subscritores Elegíveis que forneçam informação e documentação adicional para processar, confirmar e facilitar que as Recompensas sejam atribuídas. Sem a informação ou documentação solicitada, os Subscritores Elegíveis deixarão de ser Subscritores Elegíveis e não lhes serão atribuídas as Recompensas.
14. 12. Os Subscritores Elegíveis não podem considerar a MultiChoice responsável por qualquer atraso no recebimento das Recompensas ou por não recebimento das Recompensas e renunciam a quaisquer direitos que possam ter contra a MultiChoice ou fornecedores terceiros.
15. 13. A MultiChoice e os seus fornecedores terceiros, conforme seja o caso, reservam o direito de variar, adiar, suspender ou cancelar o Programa de Recompensas ou qualquer recompensa nos termos do Programa de Recompensas, sem aviso, a qualquer momento e por qualquer motivo que a MultiChoice considere necessário.

16. 14. Qualquer decisão que a MultiChoice tomar no que diz respeito ao Programa de Recompensas será final e vinculativa.
17. 15. A MultiChoice não será responsável nem assumirá qualquer responsabilidade por qualquer dano, prejuízo, perda ou reclamação resultante do Programa de Recompensas.
18. 16. Qualquer incumprimento de quaisquer dos termos e condições, dará lugar à desqualificação automática e o Programa de Recompensas expirará automaticamente.
19. 17. As leis do território onde recebe os serviços da DStv serão aplicadas aos presentes termos e condições e ao Programa de Recompensas.
20. 18. Para efeitos do presente instrumento, "afiliada" significa os nossos parceiros, copromotores e patrocinadores do Programa de Recompensas, as nossas subsidiárias, as nossas e as suas subsidiárias e respectivas empresas holding, as subsidiárias das suas empresas holding, e os nossos e os seus administradores, directores, trabalhadores, agentes e representantes.